Procedimiento para solicitar asistencia técnica

En caso de duda o necesidad de recurrir al servicio de asistencia técnica, póngase en contacto con:

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE LAVAZZA A MODO MIO

902 888 101

e-mail: info@lavazzamodomio.es

Le atenderá personal especializado capacitado para responder a sus preguntas y peticiones de información respecto a las modalidades de prestación del servicio de garantía y asistencia técnica.

IMPORTANTE

- **Guarde el ticket de compra de la máquina de café, el documento de transporte de la empresa de mensajería (en caso de haber elegido la opción de entrega a domicilio) o cualquier otro documento donde figure la fecha de compra o entrega de la máquina de café.**
- **Guarde el embalaje original, ya que podrá resultar útil en caso de futuros traslados**.

Al ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Lavazza A Modo Mio:

- describa el defecto o exponga su pregunta;
- facilite los datos necesarios: fecha de compra o entrega y número de serie del aparato.

En caso de que se verifique una avería técnica, el Servicio de Atención al Cliente de Lavazza a Modo Mio le dará todas las indicaciones necesarias para proceder a la recogida de la máquina de café por parte de una empresa de mensajería de cara a su reparación o sustitución.

Coloque la máquina limpia y con el depósito vacío en su embalaje original o un embalaje alternativo que impida que se produzcan roturas durante el transporte.

Todos los gastos de traslado del producto correrán a cargo de Lavazza.

Condiciones de la garantía (España)

1) El consumidor es titular de los derechos previstos por la legislación de su país de residencia, sin perjuicio de la presente garantía.
2) LAVAZZA garantiza que el aparato estará exento de defectos durante un periodo de dos años a partir de la fecha de entrega. Dicha fecha figurará en el ticket de compra o el documento de transporte o entrega. Por "defecto" se entiende cualquier limitación o reducción significativa del valor o la idoneidad de uso del aparato.
3) En caso de que el producto presente defectos anteriores a la fecha de entrega, LAVAZZA llevará a cabo la reparación o sustitución del aparato a discreción, sin que el consumidor deba incurrir en ningún gasto. Los riesgos y los costes relacionados con el transporte del aparato hasta el centro de asistencia técnica autorizado correrán a cargo de LAVAZZA.
4) Esta garantía no cubre todas las piezas que resulten defectuosas a causa de: negligencia o descuido durante el uso o el almacenamiento, uso incorrecto o impropio del aparato, incumplimiento de las instrucciones de uso, instalación incorrecta, reparaciones realizadas por parte de personal no autorizado, uso de accesorios o piezas de recambio no originales, desgaste normal de los materiales debido al uso del aparato (en especial, calcificación y deterioro de las piezas sujetas a desgaste, como las juntas o el filtro de agua), rayos, humedad, incendio, tensión de alimentación incorrecta u otros acontecimientos que no puedan imputarse objetivamente al fabricante o que no constituyan un defecto de fabricación del aparato.
5) Cualquier uso de la garantía no implica una prórroga o una renovación del periodo de garantía del aparato. Las piezas sustituidas pasan a ser, automáticamente, propiedad de LAVAZZA.
6) Para solicitar una reparación de la máquina, puede ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Lavazza A Modo Mio, que le ofrecerá toda la información necesaria para la recogida del aparato. Si está en garantía, el aparato defectuoso deberá enviarse al centro de asistencia técnica junto con una copia del documento que acredite la fecha de compra o entrega.
7) LAVAZZA no asume ninguna responsabilidad por posibles daños, directos o indirectos, a personas, objetos o animales domésticos que hayan sido producidos por el incumplimiento de las normas de seguridad que figuran en el manual de instrucciones, en especial en relación con la instalación, el uso y el mantenimiento del aparato.